Última actualización:
08/04/2020

Preguntas frecuentes acerca de EBT en línea

Individuos y familias pueden comprar comestibles en línea con sus beneficios de CalFresh. Si es beneficiario de CalWORKs, también puede usar su asistencia monetaria para realizar compras en línea en ciertas tiendas.

¡CalFresh proporciona beneficios mensuales que ayudan a las personas y a las familias a comprar alimentos saludables y nutritivos! Incluso si es temporal, las personas y familias que hayan experimentado un cambio en sus circunstancias y necesitan ayuda adicional pueden solicitar beneficios de CalFresh. Los californianos pueden visitar GetCalFresh.org para enviar una solicitud o llamar al **1-877-847-3663 (FOOD)** para ser conectados con su oficina local de servicios sociales del condado.

1. ¿Puedo usar mi tarjeta de EBT para hacer compras en línea?

Si es beneficiario de CalFresh, puede comprar comestibles en línea con su tarjeta de EBT. Puede comprar los mismos alimentos que, por lo general, compra en la tienda.

Si es beneficiario de CalWORKs, puede comprar comestibles y otros artículos esenciales en línea con su tarjeta de EBT solo en ciertas tiendas.

2. ¿Qué tiendas aceptan mi tarjeta de EBT en línea?

Actualmente, puede usar su tarjeta de EBT para realizar compras en línea en Walmart y Amazon.

Si es beneficiario de CalFresh, puede obtener más información sobre cómo comprar alimentos en línea con su tarjeta de EBT en: Walmart y Amazon.

3. ¿Por qué solo puedo usar mi tarjeta de EBT en línea en Walmart y Amazon?

Actualmente, Walmart y Amazon son las únicas tiendas que pueden aceptar tarjetas de EBT en línea en California. ¡Estamos trabajando arduamente para agregar más tiendas en el futuro!

CalFresh FOOD | CDSS CALIFORNIA DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
Financiado por USDA SNAP, proveedor y empleador con igualdad de oportunidades.

4. ¿Puedo hacer un pedido en línea y seleccionar la opción de entrega a domicilio?

Puede comprar comestibles en línea con su tarjeta de EBT y pedir que se los entreguen a domicilio, pero no puede usar sus beneficios de CalFresh para pagar la tarifa de envío, si hay una.

5. ¿Hay una tarifa de envío?

Cuando compra sus comestibles en línea en Amazon o Walmart, hay una tarifa de envío cuando compra menos de $35.00 en alimentos. Cuando compra más de $35.00 de alimentos, el envío es gratuito.

6. ¿Puedo hacer un pedido en línea y recoger mis artículos?

Cuando compra sus comestibles en línea con su tarjeta de EBT en Amazon o Walmart, no puede optar por recogerlos en la tienda.

7. ¿Puedo usar mi tarjeta de EBT para cubrir los gastos de envío?

En este momento, no puede usar sus beneficios de CalFresh para cubrir la tarifa de envío de Walmart o Amazon. Si es beneficiario de CalWORKs, puede usar su asistencia monetaria para pagar la tarifa de envío de Walmart.

8. ¿Puedo usar mi tarjeta de EBT para comprar artículos no alimenticios?

Si solamente es beneficiario de CalFresh, únicamente puede comprar alimentos en Amazon o Walmart. Si es beneficiario de CalWORKs, puede usar su asistencia monetaria para realizar compras de alimentos u otras cosas en Walmart.

CalFresh FOOD | CDSS CALIFORNIA DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

Financiado por USDA SNAP, proveedor y empleador con igualdad de oportunidades.